

“Легкий” тариф

Нас часто спрашивают – почему тарифы **Axiomus** несколько выше, чем тарифы других курьерских служб?

Сначала мы терпеливо объясняем, что тарифы включают много необходимых дополнительных услуг, обычно предоставляемых за плату. Потом мы рассказываем о том, что качественный сервис и надежную компанию нельзя построить на демпинге или “серых” схемах. Доказываем, что наши тарифы – это залог финансовой устойчивости и необходимого “запаса прочности” на период высоких продаж.

А потом мы решили сделать специальный тариф.

Легкий тариф позволяет платить только за необходимые услуги, но при этом не переходить грань между разумной экономии... Хотя список входящих в тариф опций всё-равно получился длинным.

“Легкий” тариф

Доставка заказа весом до 3 кг в Москве: 179 руб

Кассовое обслуживание: 1.5%

Страховка: 0.5%

Что входит в тариф?

- Интервалы доставки: 10-18 и 18-22 часов (суббота 10-20)
- Интервалы доставки за МКАД: 10-18 и 15-22 часов (суббота 10-20)
- Оформление заказов до 22-00 часов.
- Звонок курьера клиенту для подтверждения доставки
- Примерка и частичный выкуп (до 7 позиций в заказе)
- Ожидание на адресе: 15 минут
- Изменяемая цена доставки или размер скидки в зависимости от суммы выкупаемого товара (например, для частичного выкупа)
- Перенос, Отмена доставки в день исполнения
- Перечисление денежных средств 2 раза в неделю по нашим обычным правилам (например, за доставленные в понедельник заказы перечисляем д/с в среду)
- Бесплатный возврат отказных заказов с очередным забором товара
- Служба поддержки: с 10 до 22 в будни и с 10 до 21 в субботу
- Бесплатная приемка товаров на складе с 12 до 22 в будни и субботу, и с 18 до 20 в воскресенье.

Дополнительные опции

- SMS+email – информирование получателя: **2 руб**
- Забор заказов у интернет-магазина: **250 руб**
- Доставка или забор в нестандартный интервал времени: **70 руб**
- Складская обработка заказа в случае отмены, частичного или полного отказа: **70 руб**

- Прием платежа по банковской карте: **+1%** к кассовому обслуживанию

Сборы

- Доставка в зоне платной парковки: +30 руб
- Забор в зоне платной парковки: +60 руб
- Доставка в субботу: +25% к транспортному тарифу
- Доставка за МКАД: до 5 км +50 руб, до 10 км +100 руб, далее по зоне обслуживания +100 руб и 15руб/км
- Время ожидания курьером: с 15 до 30 минут +50руб, каждые последующие 15 минут свыше 30 минут +100 руб.
- Минимальный тариф за кассовое обслуживание: 35 руб
- Вес заказа с 3 до 5 кг +20 руб, с 5 до 10 кг +70 руб, с 10 до 15 кг +160 руб, с 15 до 25 кг +360 руб к базовому тарифу

Ограничения

- Максимальные габариты: сумма сторон 1 м, длинная сторона – до 70 см
- Максимальное кол-во товарных позиций в заказе: 7 шт
- Поле Комментарий при оформлении заявки недоступно
- В случае отмены заявки на забор взимается полный тариф
- Перенос заявки на забор невозможен
- Количество Заказов на доставку, принимаемых Исполнителем в день по тарифу, в декабре месяце ограничено. К Заказам, переданным сверх установленного количества в день применяется базовая стоимость услуги доставки с коэффициентом 2. Расчет установленного количества Заказов в день производится по формуле: количество выполненных Заказов на доставку с 01 января либо с момента заключения договора по 30 ноября включительно, деленное на количество рабочих дней за этот период, включая субботу, и умноженное на 2
- Расчеты осуществляются по схеме “полный вычет” для клиентов с положительным балансом, либо с использованием авансовых платежей. Оплата услуг по счетам возможна в исключительных случаях по согласованию сторон
- Минимальная стоимость услуг – 3000 руб в месяц (полный или неполный)

С уважением,
команда **Axiomus**